

Jones Lang LaSalle 주식회사 및  
**LaSalle Investment Management**  
공급자 행동강령



공급자  
행동강령

# 목차

<b>JLL 공급자 행동강령 5</b> .....	<b>35</b>
Building a BetterTomorrow(더 나은 내일을 위해).....	36
법률 및 규정 준수 방침 .....	57
비즈니스 방침.....	68
건강 및 안전 .....	79
고용 방침 .....	810
지속가능 경영 사례.....	911
동물의 윤리적 대우.....	911
공급자 강령 준수 .....	911
고객 행동강령 준수.....	1012
비즈니스 연속성 및 위기 관리 .....	1012
내부통제 감사 및 서비스 제공업체 운영 효율성 .....	1012
책임 관리 .....	1012
조사 협조 및 준수성 감사 .....	1113
타사 권한 생성 없음.....	1113
의심스러운 행동 혹은 잠재적 위반행동 보고.....	1113

사진 : 캐롤린 에드워즈 (Carolyn Edwards)

# JLL 공급자 행동강령

Jones Lang LaSalle 주식회사(LaSalle Investment Management 및 기타 자회사, JLL 포함)는 항상 정직하고 청렴하게 사업을 경영하며, 글로벌 경영 활동에 적용되는 법률과 규정을 완벽히 준수해야 합니다. 이를 위해 JLL은 경영 윤리강령(윤리강령)을 제정해 JLL의 모든 임직원, 이사, 임원에 적용되는 비즈니스 방침과 규정 준수의 기준을 확립했습니다. 본 윤리강령은 자사의 가치 및 더 나은 내일을 만들고자 하는 자사의 약속을 반영하고 있으며, 윤리적인 비즈니스 방침과 최고 수준의 직업윤리 그리고 규정 준수 내용을 포함하고 있습니다.

JLL은 자사의 공급자들이 정직과 청렴에 관한 자사의 약속을 함께 공유하고 받아들일 것으로 기대합니다. 본 윤리강령은 자사의 홈페이지 [www.jll.com](http://www.jll.com)에서 확인할 수 있습니다. 자사의 공급자에 적용되는 본 윤리강령 조항들은 자사 홈페이지에 여러 언어로 제공되고 있는 공급자 행동강령의 일부입니다.



본 공급자 강령은 공급자와 공급자가 서비스나 재화를 공급하는 JLL 고객(임직원 포함) 사이의 모든 거래에 적용됩니다. '공급자'는 JLL에 직접적으로 혹은 JLL의 고객에게 간접적으로 서비스나 재화를 공급하는 모든 회사 혹은 개인을 의미합니다. 공급자는 자사와는 별개의 독립적인 존재이지만, 공급자의 비즈니스 방침과 행동은 자사와 자사의 귀중한 자산인 기업 평판과 브랜드 등에 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. 이러한 이유로 JLL은 공급자와 그 직원, 대리인 및 하청업체(대표자) 모두가 대리인 혹은 중개인으로서 JLL을 대표하여 고객의 이익을 위해 사업을 경영함에 있어 본 공급자 강령을 준수할 것을 바랍니다. 모든 공급자는 그 대리인들이 본 공급자 강령을 잘 이해하고 준수할 수 있도록 교육해야 합니다. 무엇보다도 이는 자사 공급자의 대리인들이 JLL 직원이나 JLL의 고객 및 JLL을 대신해 제 3자와 소통할 때 항상 정중하고 예의 바르게 행동해야 한다는 것을 의미합니다.

## 더 나은 내일을 만들고자 합니다.

JLL은 장기적으로 지속가능한 경영을 하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이는 곧 우리가 현재 조직이 당면하고 있는 재무, 환경, 사회적 위험을 성공적으로 관리하고 자사의 고객을 위해서도 같은 일을 수행하고 있다는 것을 의미합니다. 단지 그것이 옳은 일이어서가 아니라, 이를 통해 고객과 자사의 임직원, 주주 그리고 지역 사회와 업계에 지속적인 가치를 더할 수 있기 때문입니다. 오늘 우리가 하는 모든 일은 더 나은 내일을 만드는 일에 보탬이 되어야 합니다.

더 나은 내일을 만드는 Building a Better Tomorrow 활동은 다음의 네 가지 집중 영역으로 이뤄져 있습니다.

- 고객을 위한 지속적인 가치 생성
- 임직원 참여
- 일터 개선
- 지역사회 지원

자사의 Ethics Everywhere 프로그램은 Building a Better Tomorrow의 핵심 요소입니다. 이 프로그램은 네 개의 집중 영역뿐 아니라 우리가 하는 모든 일의 근거가 됩니다. 우리는 오늘 자사의 비즈니스가 미치는 직접적인 영향 그 너머로 자사의 책임을 확장하며, 우리와 함께 일하는 공급자들이 공급자 강령에 묘사된 방침을 실천함으로써 더 나은 내일을 만들고자 하는 자사의 약속을 함께 해주길 바랍니다.

# BUILDING *a better* TOMORROW

OUR SUSTAINABILITY LEADERSHIP AGENDA

## 법률 및 규정 준수 방침

JLL의 모든 공급자와 그 대리인은 JLL를 대신하여 고객의 이익을 위해 사업 활동을 함에 있어 해당 국가의 관련 법률 및 규정을 준수해야 합니다. 모든 공급자는 JLL과 체결한 계약에 명시된 특정 의무에 더해 다음을 이행해야 합니다.

- 미국을 포함, 비즈니스를 운영하고 있는 해당 국가의 반부패법을 준수합니다. 해외 부패 방지법, 영국의 뇌물법 그리고 브라질의 깨끗한 기업법은 사업을 유지하거나 혹은 유지하기 위해 그 직위를 오남용하도록 개인을 유도하기 위한 목적으로 고객이나 정부 관리(국영기업 직원 포함), 국내외 관계자에게 직간접적으로 불법적인 자금을 실제로 지급하거나 혹은 지급하기로 약속하는 것을 금지하고 있습니다. 자사는 그 금액에 상관 없이 '급행료'를 지급하지 않는 것을 정책으로 하고 있습니다.
- 비즈니스를 운영하는 지역에 적용되는 독점금지법과 공정 경쟁법을 철저히 준수하고, 공정 거래의 기준을 준수합니다.
- 자금 세탁 방지 법규를 준수하고, 그 어떤 경우에도 절대 고의로 자금 세탁을 하지 않으며, 현금 거래액을 축소 보고하거나, 납세 의무를 회피하지 않습니다.
- 폐기물의 제조, 운송, 보관, 폐기, 방출을 포함해, 유해 물질, 대기 오염물 배출, 폐기물 및 폐수 배출에 관한 규정 및 해당 환경 법규를 준수합니다.
- 정보 보안, 데이터 보호 및 국경 간 데이터 전송 (개인정보 및 민감한 정보 포함)에 관한 모든 법률과 규정을 준수합니다.

- 규제 기관 및 정부 관리들과 논의시에는 솔직하고 직접적이며 정직한 태도로 임합니다.
- 영국이 2015년에 제정한 현대판 노예방지법(Modern Slavery Act 2015)과 같은 노예방지법을 준수합니다. 현대판 노예제는 명백한 범죄이며, 기본적 인권을 위반하는 행위입니다. 현대판 노예제는 노예, 노역, 강제 노역, 인신매매 등 다양한 형태로 나타납니다. 자사는 현대판 노예제를 결코 용납하지 않으며, 현대판 노예제가 우리의 사업 그 어디에도 일어나지 않도록 통제하는 효과적인 시스템을 시행하는 데 최선을 다하고 있습니다. 우리는 자사의 모든 공급자 또한 이 같이 단호하게 대처해줄길 기대하며, 공급자와의 계약 과정에 강제 노역, 인신매매, 노예 상태에 놓인 아동 및 성인의 노동력 사용을 금지하는 특별 조항을 삽입하고 있습니다. 또한 공급자와 계약을 맺고 있는 공급자의 공급업체들도 이 같은 기준을 준수할 것을 요청합니다.
- 해당되는 무역제한 및 제재법을 준수하고, 범죄나 테러 활동에 연루된 것으로 의심되는 사람이나 무역 제재의 대상인 자를 의도적으로 고용하거나 그와 비즈니스를 하지 않습니다.
- JLL과 계약을 체결한 활동을 수행하기 위해 필요한 모든 라이선스와 허가를 획득합니다.
- JLL을 대신해 선거 자금을 기부하거나 로비하는 것과 관련된 모든 법률을 준수합니다.



## 비즈니스 방침

JLL의 공급자와 그 대리인은 고객을 대하는 주체로서 맺은 계약 등에서 JLL과 체결한 계약에 명시된 의무에 따라, 혹은 JLL이 고객의 에이전트를 맡고 있는 경우, 그 고객과 체결한 계약에 명시된 의무에 따라 정직하고 청렴하게 비즈니스 거래 및 활동에 임해야 합니다. 자사 공급자는 계약서 상의 의무에 더해 다음을 이행해야 합니다.

- 공급자는 자신의 활동을 규제하는 조직(라이선싱 위원회 등)이 정한 요구사항 등 전문적 기준을 준수하며 서비스를 제공해야 합니다.
- 모든 비즈니스 정보를 정확하고 정직하게 기록하고 보고하며, 기록과 보고의 완성도 정확성에 관한 법률을 준수합니다.
- 관련 법적 요구사항을 모두 준수하여 비즈니스 기록을 생성하고 보유하며 폐기합니다.
- JLL과 JLL의 고객이 보유한 자산, 물자, 장비 등의 유형자산과 지적자산을 보호하고 책임 있게 사용합니다.
- JLL이나 자사 고객이 제공한 정보기술과 시스템 (이메일 및 소셜미디어 플랫폼 포함)은 재가 받은 비즈니스 관련 목적으로만 사용합니다.  
JLL은 공급자와 그 대리인이 JLL 혹은 JLL의 고객이 제공한 기술과 시스템을 사용해 상대를 위협하거나 괴롭히고, 비방하는 자료 혹은 외설적인 자료, 불쾌하거나 부적절한 자료를 생성, 액세스, 저장, 인쇄, 요청 혹은 발송하는 것을 엄격히 금지하고 있으며, 그 정보 자산과 시스템을 사용해 거짓, 비하, 악의적인 메시지를 보내는 것을 엄금하고 있습니다.
- JLL 또는 고객의 내부 네트워크, 시스템 및 건물에 접근하는 조건으로 암호와 비밀번호, 보안 및 개인정보 보호 절차 관리에 대한 JLL과 고객의 요구 사항을 준수합니다.  
JLL 혹은 JLL의 고객이 소유하거나 임대한 장비에 저장되거나 전송한 모든 데이터는

JLL 혹은 고객의 소유이며, 비밀로 간주됩니다. JLL은 기업 네트워크와 모든 시스템 사용을 모니터링할 수 있으며, JLL의 네트워크를 사용해 저장되거나 전송된 모든 데이터 및 통신(이메일 및 기타 소셜미디어 플랫폼 포함)에 액세스하거나 검토, 처리할 수 있고, 고객도 동일한 기능을 수행할 수 있습니다. JLL 또는 고객이 제공한 기술에 대하여는 개인정보보호에 대한 기대를 하지 말아야 합니다.

- 저작권, 특허, 상표 및 영업 비밀 등 JLL, 고객 등 타인 소유의 지적재산 권리를 따릅니다. 소프트웨어, 하드웨어, 콘텐츠는 그 라이선스 혹은 이용약관에 따라 사용합니다.
- 공급자 및/또는 대리인은 JLL 혹은 고객의 통신 전문가가 서면으로 권한을 명시한 경우에만 JLL 혹은 고객을 대신하여 미디어와 통신합니다.

- JLL 또는 고객 직원들에게 선물 또는 향응을 제공할 때에는 신중하고 올바르게 판단하고 절제합니다. 또한 공급자와 그 대리인은 JLL이나 고객 직원에게 개인적인 선물이나 선물 세트 또는 향응을 제공하지 않습니다. 부적절한 방법으로 상대의 사업적인 판단에 영향을 주려고 하는 시도로 보이는 이런 행위는 윤리강령에 위배됩니다. 그 어떤 경우라도 공급자는 비즈니스를 획득하거나 유지하기 위해 혹은 사업 결정에 영향을 미치기 위해 JLL이나 그 고객 직원에게 뇌물이나 리베이트, 재화나 서비스 교환, 기타 보상을 제공해서는 안 됩니다.



- 부적절한 행동이나 이해관계의 충돌로 보이는 것을 피하십시오. 공급자 혹은 그 대리인은 공급자와 중대한 재정적 이해관계를 보유한 이를 배우자, 동거인 혹은 가족, 친척으로 두고 있는 JLL 직원 혹은 고객의 직원과 직접적으로 거래하지 않습니다. JLL 이나 그 고객 직원을 배우자, 동거인, 가족이나 친척으로 둔 자가 공급자 계약 협상 과정에 직접 관여하거나 공급자의 의무를 이행하는 것도 금지되어 있습니다.
- 주식 매도나 매수 등 투자자 결정에 영향을 미칠 수 있지만



일반 투자자가 얻을 수 없는 JLL 이나 고객에 대한 정보 자료를 보유하고 있을 때 JLL 이나 고객 주식을 사고 파는 등 내부자 거래는 금지되어 있습니다.

• JLL 또는 고객의 데이터의 분실, 도난 또는 손상을 초래할 수 있는 전자시스템에 대한 사이버 공격이나 침입에 적절한 조치를 취하여 대비합니다.

나아가 저희는 공급자들이 아래에 동참하길 기대합니다.

- 관련 보건 및 안전 법규와 규정을 준수하고, 고객과 JLL 및/ 또는 업계의 요구사항을 따릅니다.
- 안전한 작업 환경을 유지하려는 문화적 의지를 보여주십시오.
- 직원들이 안전하게 업무를 수행할 수 있게 필요한 자격과 장비를 반드시 갖추도록 합니다.
- 공급자의 업무와 관련된 건강과 안전 절차를 수립하고, 모범 사례를 계속 접하도록 합니다.
- 직원이 안전 기준과 절차를 제대로 이해하고 적용하며, 안전을 관리하도록 자원을 제공합니다.
- JLL 이나 그 고객에게 서비스를 제공하거나 제품을 제공하던 중 건강 및 안전 사고가 발생하면 즉시 JLL 에 통보합니다.
- 직원(혹은 공급자의 통제 하에 있는 자)들은 JLL 사무실이나 JLL 이 관리하는 건물에서는 그 어떤 종류의 무기도 소지할 수 없습니다.

자사는 강력한 안전 문화를 구축하고 있으며, 안전의 중요성을 제대로 인식하고 그것을 실행에 옮기는 것은 자사의 공급자 선별 과정에서 중요한 요소로 작용할 것입니다.

## 건강과 안전

JLL 은 전 직원이 가족의 품으로 안전하게 돌아갈 수 있도록 직원이 부상을 입거나 건강이 악화되지 않는 일터를 만들기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 목표를 달성하기 위해서는 자사의 노력만으로는 부족하며, 공급자를 포함한 비즈니스 파트너들의 지원과 약속 그리고 헌신이 필요합니다. 자사의 글로벌 건강 및 안전 정책에 잘 드러난 저희의 포부를 공급자들 또한 목표로 최선을 다해주길 바랍니다.



## 고용 방침

우수한 기업시민으로서, JLL은 세계인권선언(UDHR)과 노동자 기본권에 관한 국제노동기구 선언(ILO Declaration on Fundamental Principles and Right at Work), UN 글로벌 컴팩트(United Nations Global Compact)가 정의한 인권 원칙을 존중하며 지지합니다. JLL은 모든 공급자가 일터에서의 인권과 평등한 기회를 위한 자사의 약속을 함께 실천해주길 바랍니다. JLL 공급자는 해당 법률 및 규정을 모두 준수하여 고용 방침을 실시해야 합니다.

- 괴롭힘이나 불법적인 차별 없는 일터를 만들고자 하는 JLL의 노력에 협조합니다. 자사는 문화적 차이를 인지하고 또 존중하지만, 자사의 공급자가 인종, 피부색, 계급, 민족이나 출신 국가, 종교, 연령, 장애, 성별, 결혼 여부, 임신, 성적 취향, 성적체성이나 성적 표현, 노조 가입 여부, 정치적 성향, 참전 용사, 유전 정보 등을 기반으로 고용, 보상, 교육 기회, 승진, 고용 종료 혹은 은퇴에 차별을 가해서는 안 된다고 굳게 믿습니다.
- JLL이 소유하거나 임대, 관리하는 건물에서 불법 약물의 사용, 소지, 배포 및 판매를 금지합니다.
- JLL이 소유하거나 임대, 관리하는 건물에서 인증받지 않은 무기의 소유를 엄금합니다.
- 자발적 노동력만을 사용합니다. JLL의 공급자와 그 하청업체가 도제 노동, 착취 노동, 죄수 노동 등 형태의 강제 노동을 사용하는 것은 금지되어 있습니다.
- 노동자는 고용주에게 자신의 신분증이나 '보증금'을 걸지 않아도 되며, 적절한 통지를 주었다면 위약금 없이 직장을 그만둘 수 있습니다.
- 해당 지역의 최저 근로연령법과 요구사항을 준수하고 아동 노동을 고용하지 않습니다. 공급자는 현지법과 윤리적 방침에 따라 16세 미만의 직원 고용이 허가된 경우가 아니라면 16세 미만을 채용하지 않으며,

개인의 건강과 복지에 지장을 주지 않습니다. 자사는 젊은 세대의 교육적 이익을 위해 합법적인 도제 프로그램 개발을 지원할 뿐, 이런 시스템을 오용하는 자들과는 비즈니스를 하지 않습니다.



- 신체적 징계를 내리거나 학대하지 않습니다. 신체적 학대나 징계, 신체적 학대나 성희롱, 기타 괴롭힘을 가하겠다는 협박, 언어 폭력이나 다른 형태의 위협 행위를 모두 엄금합니다. 우리는 또한 자사의 공급자들이 정중히 상대를 존중하며 타인과 소통하길 바랍니다.
- 인도적인 수준에서 최저 임금을 지불하십시오. 모든 노동자는 고용 계약이 시작되기 전은 물론 고용 기간 중에도 필요 시 자신의 고용 조건에 대해 명확한 서면 정보를 제공받을 수 있어야 합니다. 국가법 혹은 해당 지역법이 허용하는 경우가 아니라면 징계 조치로 임금의 일부를 공제할 수 없습니다. 모든 징계 조치는 빠짐없이 기록해야 합니다. 주당 근무에 대한 임금 및 혜택은 국가 혹은 해당 지역법이 정한 최소 기준을 반드시 충족해야 합니다.
- 노동자에게 국가 혹은 해당 지역법이 정한 일일 최대 노동시간 이상을 근무할 것을 요구하지 않습니다. 초과근무는 강요가 아닌 자발에 의해 이뤄지도록 하며, 해당 지역법과 규정에 따라 수당을 지급합니다.
- 노조에 가입한 직원들과 건강한 관계를 유지하고, 결사의 자유를 행사할 권리를 지지하며, 단체협약에 명시된 규정을 준수합니다.



- 지역 및 국가 규정에 따라 직원 기록을 보유하고 있습니다.
- 직원이 차별, 학대, 위법 행위, 공급자 강령 위반 및 기타 비윤리적 행동을 익명으로 신고할 수 있는 내부 절차를 유지합니다.
- 신고가 접수되면 즉각적이고도 철저한 조사를 실시하고, 필요하고 적절한 시정 조치를 취합니다. 이러한 조사가 실시되면 JLL 에 협력하고 JLL 이 합리적으로 요구하는 정보를 제공합니다.
- 공급자 행동강령의 잠재적 위반 행위를 선의로 고발한 직원(혹은 JLL 의 직원)에게 보복을 가하지 않습니다.

## 지속 가능성 사례

JLL 은 임직원이 거주하고 일하는 모든 곳에서 좋은 기업 시민이 되려는 굳은 마음가짐으로 최선을 다하고 있습니다. 저희는 건물이 지역사회와 환경, 기후변화에 지대한 영향을 미칠 수 있다는 것을 알고 있습니다. 또한 JLL 이



부동산 개발, 투자, 토지 사용에 대해 고객에게 제공하는 자문과 수행하고 있는 업무를 통해 이런 과제를 해결하는 데 의미 있는 역할을 할 수 있다는 것을 잘 알고 있습니다. 자사는

최고 수준의 기준과 방침을 만들고, 고객 또한 그렇게 할 수 있도록 돕는 것을 목표로 하고 있습니다. 오늘 우리가 해야 할 일은 더 나은 내일을 만드는 일입니다.

- JLL 은 자사의 공급자들도 환경법과 관련 규정을 만족하거나 나아가 초과 달성하고, 에너지 소비, 물 사용과 폐기물 관리 수준을 향상하여, 자사와 고객의 비즈니스가 환경에 미치는 영향을 절감함으로써 자사의 지속가능성에 대한 약속을 함께 실천하길 기대합니다.
- 저희는 공급자들이 사회에 미치는 영향을 관리하고 절감함으로써 그 직원들과 지역사회를 지원할 수 있기를 기대합니다.

JLL 의 웹사이트 [www.jll.com/sustainability/](http://www.jll.com/sustainability/)의 글로벌 지속가능성 보고서에서 JLL 의 지속가능성 약속(JLL Sustainability Commitment)과 다른 지속가능성 프로그램을 살펴보실 수 있습니다..

## 동물의 윤리적 대우

국민 복지를 향상하기 위한 방침의 일환으로 JLL 은 자사가 관리하는 시설과 리테일, 사무실은 물론 고객을 위해 관리하는 자산에서도 동물을 윤리적으로 대우하기 위해 최선을 다하고 있습니다. JLL 은 이러한 시설에서 동물의 전시, 이용, 판매를 피하는 것을 정책으로 하고 있습니다. 이러한 시설에서 타당한 이유로 동물을 다루어야 할 때는 해당 동물 복지 규정을 준수하고 인도적으로 대우해야 합니다.



## 본 공급자 강령 준수

공급자는 공급자의 대리인이 본 공급자 행동강령을 알고 준수하도록 할 책임이 있으며, 만약 공급자 혹은 그 대리인이 이 강령을 위배했을 가능성이 있거나 미래에 그럴 가능성이 있다는 것을 알고 있거나 혹은 그렇게 생각할만한 이유가 있을 때 JLL 의 컨택트포인트(혹은 JLL 경영진)에 연락해 그 사실을 알려야 합니다. JLL 공급자는 본 공급자 행동강령의 준수 상황을 스스로 모니터해야 합니다.

또한 JLL 은 공급자와의 계약 하에 보유한 다른 권리에 따라 JLL 비즈니스 윤리강령, 본 공급자 행동강령 혹은 기타 회사 정책을 준수하지 않거나 위반하는 대리인을 즉각적으로 해고할 것을 요청할 수 있습니다.

## 고객 행동강령 준수

고객을 대신해 JLL 이 공급자를 고용한 경우, 공급자는 고객이 운영하는 모든 규칙, 정책, 절차 혹은 행동강령을 준수해야 합니다. 그것들이 본 공급자 행동강령보다 더욱 엄격할지라도 마찬가지입니다. 만약 고객의 규정 중 본 공급자 행동강령과 상충하는 것이 있어 어떻게 행동해야 할지 알 수 없는 경우, 기본 회사의 담당자와 고객과 함께 협의하여 상호 만족스러운 방식으로 상황을 해결합니다.



## 비즈니스 연속성 및 위기 관리

해당 계약 규정에 따라 JLL 은 JLL 이 고용한 모든 공급자들이 자연재해, 장비 고장, 정전, 테러, 사이버 공격 등 사업 상의 위기가 일어난 이후 적절하게 서비스를 계속해서 제공할 수 있도록 사업 연속성 계획을 마련할 것을 기대합니다. JLL 의 요청이 있을 경우, 공급자는 비즈니스 연속성 계획을 합리적이고 자세하게 공개해야 하며, 정보보안 시스템 및 제어 요소를 설명해야 합니다.

## 내부 통제 감사 및 서비스 제공 업체의 운영 효율성

해당 계약 규정에 따라 JLL 이 고용한 공급자는 자사의 요청이 있을 시, 서비스 조직으로서 기존에 수행한 통제 및/ 또는 운영 효율성에 대한 감사의 사본을 JLL 에 제공해야 합니다. (기존의 SAS 70/FRAG 21/94 와 같은 보고서 및 현재의 SSAE 16/ISAE 3402 등) 자사는 모든 공급자가 JLL 의 내부감사 혹은 법률 서비스 그룹이 실시하는 감사의 일환으로 본 공급자 행동강령 준수에 관련해 정보를 요청했을 시 그에 응답하길 기대합니다.

## 관리 책임과 책임

JLL 의 공급자들은 고위 경영진 중 한 명을 본 공급자 행동강령 준수를 책임질 대리인으로 지정해야 합니다. 또한 각 공급자의 고위 경영진은 공급자가 제공하는 제품이나 서비스의 형태에 따라 적절한 정도로 트레이닝 프로그램에 협조하고 나아가 감독하여, 그 직원 및 관리자들이 본 공급자 행동강령을 준수하는데 필요한 절차와 과정을 알도록 해야 합니다.



## 조사 협력 및 준수성 감사

JLL 이 고용한 각 공급자는 공급자가 제품이나 서비스를 제공하는 고객이나 JLL 과 관련하여 JLL 직원 또는 공급자의 직원이 부적절하거나 비윤리적인 행동을 했다는 주장에 대해 JLL 이나 공급자가 조사를 실시할 시, 조사에 협력할 것을 기대합니다.

JLL 은 JLL 의 공급자가 본 공급자 행동강령의 원칙 준수를 그들의 계약에 명시할 것을 요구합니다. JLL 은 각 공급자에게 본 공급자 행동강령 준수에 관한 추가 정보를 요청할 수 있습니다. 또한, JLL 은

본 공급자 행동강령 준수 여부를 판단하기 위해 공급자를 감사할 권한을 보유하고 있으며, 그러한 감사가 있을 시 공급자는 적절히 협력해야만 JLL 과 협력관계를 계속해서 유지할 수 있습니다.

## 타사의 권한 생성 없음

본 공급자 행동강령은 제 3 자 수혜자 권리를 포함해, 제 3 자의 그 어떤 권한도 부여하지 않으며, 부여하는 것으로 간주되지 않습니다. 예를 들어, 공급자의 직원들은 본 공급자 행동강령을 근거로 JLL 에 대한 그 어떤 권한도 가질 수 없으며, JLL 이 본 행동강령의 조항을 시행하도록 할 그 어떤 권한도 가지고 있지 않습니다. 이런 행동은 JLL 이 그 단독 자유재량에 따라 결정합니다.

## 의심스러운 행동이나 위반 가능성의 보고

저희는 각 공급자가 본 공급자 행동강령의 위반이 있을 시 즉각적으로 JLL 에 그 사실을 보고할 것을 기대합니다. 의심스러운 비즈니스 관행이나 강령 위반 행위가 있을 경우, 주요 JLL 의 담당자에 이 사실을 보고할 것을 장려합니다. 하지만 JLL 은 이런 보고가 부적절하거나 불가능한 경우가 있다는 것을 알고 있습니다. 이러한 경우, 아래를 통해 문의하시기 바랍니다.

1. JLL 글로벌 윤리 헬프라인 : 1-877-540-5066 또는 [www.jlleticsreports.com](http://www.jlleticsreports.com) 에 로그인. 헬프라인과 웹사이트는 독립적인 서비스 제공업체가 관리하고 있으며, 주요 언어로 하루 24 시간 사용할 수 있습니다. 헬프라인과 웹사이트에 접수된 보고는 회사의 글로벌 법무 자문위원회에 전달되어 추가 조사를 진행하게 됩니다.
2. 다음의 주소로 JLL 윤리 담당자에게 메일을 보내세요: [Ethics.Officers@jll.com](mailto:Ethics.Officers@jll.com).
3. 다음의 주소로 글로벌 법무 자문위원회와 최고 윤리 담당자에게 편지를 보내세요: JLL Incorporated, 200 East Randolph Drive, Chicago, Illinois USA 60601.
4. 위반 행위가 인신매매와 관련된 경우, 상기의 경로 이외에도 글로벌 인신매매 핫라인에 신고할 수 있습니다. 전화번호:1.844.888.(무료) 이메일 주소: [help@befree.org](mailto:help@befree.org).



JLL 은 신념을 가지고 의심스러운 행동이나 잠재적 위반 행위를 고발했거나 조언을 구한 개인을 응징하거나 보복하는 행위를 결코 용납하지 않을 것입니다.

상기의 중요한 정책을 준수해주셔서 감사합니다. 자사는 향후에도 최고의 윤리 수준을 기반으로 자사의 공급자들과 상호 유익한 관계를 이어갈 것을 고대하고 있습니다.

