Кодекс этики для поставщиков компаний Jones Lang LaSalle Incorporated и LaSalle Investment Management





Содержание

КОДЕКС ЭТИКИ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ КОМПАНИИ JLL JLL	5
Создание лучшего будущего	
Практика нормативно-правового соответствия	
Практика ведения бизнеса	
Охрана труда и техника безопасности	9
Практика трудоустройства	10
Практика обеспечения устойчивого развития	11
Этичное обращение с животными	11
Соблюдение настоящего кодекса этики для поставщиков	11
Соблюдение кодексов этики клиентов	12
Обеспечение непрерывности бизнеса и регулирование кризисных ситуаций	12
Аудиты систем внутреннего контроля и эффективности работы поставщиков услуг	12
Подотчетность и ответственность руководства	12
Сотрудничество с органами следствия; аудиты соответствия	13
Запрет на создание прав третьих лиц	13
Сообщение о сомнительном поведении или о возможных нарушениях	13

КОДЕКС ЭТИКИ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ КОМПАНИИ JLL

Компания Jones Lang LaSalle Incorporated (в том числе LaSalle Investment Management и другие дочерние компании, JLL) должна постоянно осуществлять деятельность честно и в полном соответствии с нормативно-правовыми актами, регулирующими международную деятельность. Исходя из этого Кодекс деловой этики компании JLL (Кодекс этики) устанавливает ряд стандартов деловой практики и нормативного соответствия, которые применяются ко всем сотрудникам, директорам и руководителям компании JLL. Кодекс этики отражает наши ценности и наши обязательства в отношении Создания лучшего будущего, в том числе этичные деловые практики, высший уровень профессиональных стандартов и нормативное соответствие.

Компания JLL ожидает от своих поставщиков распространение и использов по соблюдению честности. Наш Кодекс этики представлен на публичном са применяемые к нашим поставщикам, включены в настоящий Кодекс этики д поставщиков), который также представлен на публичном сайте нашей компа



Настоящий Кодекс для поставщиков применяется к взаимодействию постав сотрудников клиента), которому поставщик предоставляет товары и услуги.

любую фирму или физическое лицо, предоставляющее товары или услуги компании JLL или косвенно ее клиентам. Мы понимаем, что поставщики являются независимыми лицами, но деловые практики и действия поставщика могут оказывать существенное влияние и/или отражаться на нас, нашей репутации и нашем бренде — одном из наших наиболее важных активов. В связи с этим компания JLL ожидает, что все поставщики и их сотрудники, агенты и субподрядчики (их представители) будут соблюдать настоящий Кодекс для поставщиков в ходе ведения бизнеса с компанией JLL и/или от ее имени в пользу ее клиентов, действуя в качестве агента или принципала. Все поставщики обязаны инструктировать своих представителей и следить за тем, чтобы они понимали и соблюдали настоящий Кодекс для поставщиков. Помимо прочего, это означает, что представители наших поставщиков обязаны всегда вести себя уважительно и цивилизованно при взаимодействии с сотрудниками компании JLL или ее клиентами и другими третьими сторонами, действуя от имени компании JLL.

Программа Building a Better Tomorrow («Создание лучшего будущего»)

В JLL мы привержены делу обеспечения устойчивого развития нашего бизнеса в долгосрочной перспективе. Это означает успешное управление финансовыми, социальными и экологическими рисками, с которыми сталкивается наша комплексная организация, и помощь нашим клиентам в осуществлении аналогичных действий. Не только потому, что это правильно, но и потому, что это обеспечивает продолжительную эффективность для клиентов, сотрудников, акционеров, местных сообществ и нашей отрасли. Все, что мы делаем сегодня, должно способствовать Созданию лучшего будущего.

Наша деятельность в рамках программы Building a Better Tomorrow осуществляется по 4 направлениям:

- обеспечение продолжительной эффективности для клиентов;
- вовлечение наших сотрудников;
- преобразование наших рабочих мест;
- оказание поддержки нашим местным сообществам.

Наша программа Ethics Everywhere представляет собой основной компонент программы Building a Better Tomorrow. Она лежит в основе всех четырех направлений, а также всего, что мы делаем.

Расширяя наш объем ответственности за пределы непосредственного влияния нашего бизнеса, мы ожидаем, что наши поставщики поддержат нашу приверженность программе Building а Better Tomorrow путем соблюдения практических рекомендаций, излагаемых в настоящем Кодексе этики для поставщиков.



Практика нормативно-правового соответствия

Все поставщики компании JLL и их представители обязаны вести коммерческую деятельность в полном соответствии с применимыми нормативно-правовыми актами своей страны при осуществлении сотрудничества с компанией JLL и/или от ее имени в пользу ее клиентов. Помимо особых обязательств на основании соглашения компании JLL с поставщиками, все поставщики обязаны:

- Соблюдать антикоррупционное законодательство стран, в которых они осуществляют свою деятельность, в том числе Закон США о коррупции за рубежом (Foreign Corrupt Practices Act), Закон Великобритании о борьбе со взяточничеством (Bribery Act) и Закон Бразилии о некорумпированных компаниях (Clean Companies Act), а также не предлагать, не осуществлять и не обещать осуществить незаконные или непрямые платежи в пользу клиентов, государственных служащих (включая сотрудников государственных предприятий) или любых других лиц в любой стране мира в целях заставить их злоупотребить своими полномочиями для получения или удержания деловых возможностей. Наша политика не предусматривает предоставление «стимулирующих платежей» независимо от суммы.
- Вести бизнес в полном соответствии с антимонопольным законодательством, регулирующим юрисдикции, в рамках которых они осуществляют деятельность, и соблюдать стандарты добросовестного ведения бизнеса.
- Соответствовать законодательству по борьбе с отмыванием денег, никогда осознанно не принимать участие в схемах отмывания денег, не занижать размер кассовых операций и не избегать налоговой ответственности вопреки закону.
- Соблюдать все законы по защите окружающей среды и регламенты в отношении опасных материалов, выбросов в атмосферу, сброса отходов и сточных вод, в том числе производства, транспортировки, хранения, утилизации и выпуска таких материалов.
- Соблюдать все законы и нормативно-правовые акты в отношении конфиденциальной информации (в том числе личной или секретной), защиты данных и трансграничной передачи данных.

- Быть честными, прямыми и объективными при взаимодействии с органами государственного регулирования и контроля и государственными служащими.
- Соблюдать законы о современном рабстве, такие как Закон Великобритании «О современном рабстве» 2015 г. Современное рабство — это преступление и нарушение основополагающих прав человека. Оно принимает различные формы, такие как рабство, подневольное состояние, принудительный труд и торговля людьми. Мы подходим к проблеме современного рабства с позиций полного неприятия и намерены активно применять эффективные системы и средства контроля в целях недопущения современного рабства в нашем бизнесе. Мы ожидаем соблюдения таких же высоких стандартов от всех поставщиков, и в рамках исполнения наших договоров мы практикуем специальные запреты в отношении использования принудительного труда и торговли людьми, а также рабства или подневольного состояния взрослых или детей. Мы требуем, чтобы наши поставщики устанавливали такие же высокие стандарты для своих поставщиков.
- Соблюдать все применимые торговые ограничения и санкции и осознанно не принимать на работу и не вести бизнес с физическими и юридическими лицами, которые подозреваются в связях с криминальной или террористической деятельностью или которые подлежат торговым санкциям.
- Получать все необходимые лицензии и разрешения на ведение той деятельности, для которой они были привлечены компанией JLL.
- Соблюдать все применимые законы, имеющие отношение к осуществлению взносов в поддержку избирательной кампании или к лоббированию интересов компании JLL.



Практика ведения бизнеса

Поставщики компании JLL и их представители обязаны вести свою коммерческую деятельность честно и в соответствии со своими обязательствами в рамках особых соглашений с компанией JLL, в том числе в качестве принципала для клиентов, либо с клиентами компании JLL, если JLL выступает агентом клиентов в соглашениях с поставщиками. Кроме таких обязательств, все наши поставщики обязаны:

- Оказывать услуги в соответствии с собственными применимыми профессиональными стандартами, включая требования, установленные организациями (например, лицензионными комиссиями), регулирующими их деятельность.
- Честно и точно записывать и сообщать всю деловую информацию, а также соблюдать применимое законодательство в отношении выполнения обязательств и точности информации.
- Создавать, хранить и распоряжаться деловыми записями в соответствии со всеми применимыми правовыми требованиями.
- Защищать и ответственно использовать физические и интеллектуальные активы компании JLL или наших клиентов, в том числе, их имущество, материалы и оборудование.
- Использовать информационные технологии и системы, предоставленные компанией JLL или нашими клиентами (включая электронные сообщения и все платформы социальных сетей) только для санкционированных целей в связи с бизнесом. Компания JLL строго запрещает поставщикам и их представителям использовать технологии и системы, предоставленные компанией JLL или клиентами, для создания, доступа, хранения, печати, предоставления или отправки материала, являющегося запугивающим, преследующим, угрожающим, оскорбительным, носящим явно выраженный сексуальный или другой оскорбительный или непристойный характер, и/или отправлять фиктивные, пренебрежительные или злоумышленные сообщения с использованием таких информационных активов и систем.
- Соблюдать все требования компании JLL и клиента по хранению паролей, обеспечению конфиденциальности и безопасности в качестве условия получения доступа к внутренней корпоративной сети, системам и помещениям клиента или компании JLL. Все данные, которые хранятся или передаются на оборудовании, принадлежащем или арендованном компанией JLL или клиентом, должны считаться конфиденциальными и являются собственностью компании JLL или такого клиента. Компания JLL может контролировать использование корпоративных сетей или

- систем (в том числе электронной почты и других платформ социальных сетей) и/или осуществлять доступ, обзор и обработку всех данных и сообщений, которые хранятся или передаются с использованием сети компании JLL. Аналогичные действия могут производиться клиентами. Конфиденциальность в отношении технологий, предоставленных компанией JLL или каким-либо клиентом, не предусмотрена.
- Соблюдать права владения интеллектуальной собственностью компании JLL, клиентов и других лиц, включая, помимо прочего, авторские права, патенты, товарные знаки и коммерческие тайны. Использовать программное обеспечение, оборудование и контент только в соответствии с лицензией или условиями использования.
- Общаться с представителями средств массовой информации от имени JLL или клиента только в том случае, если поставщик и/или представитель явно в письменном виде уполномочен на это специалистом по коммуникациям компании JLL или клиента.



Проявлять благоразумие, осторожность и умеренность, предлагая подарки или развлечения сотрудникам компании JLL или клиента. При этом поставщик и/или его представители не имеют права предоставлять сотрудникам компании JLL или клиента индивидуальный подарок или набор подарков либо предлагать развлечения, которые нарушают Кодекс этики, в том числе, если они являются попыткой оказать ненадлежащее влияние на чье-либо деловое решение. В любом случае поставщик ни при каких обстоятельствах не имеет права предлагать взятку, «откат», оплату товаров и услуг бартером и/или другой стимул для сотрудника компании JLL или клиента, который поможет получить или сохранить деловые возможности или создает видимость влияния на деловое решение.

- Избегать кажущихся или фактических неподобающих действий или конфликтов интересов. Поставщики или их представители не имеют права сотрудничать непосредственно с сотрудником компании JLL или ее клиента, чей супруг/супруга, гражданский супруг/супруга или другой член семьи или родственник владеет существенным финансовым интересом в предприятии поставщика. Непосредственное взаимодействие в ходе обсуждения соглашения с поставщиком или исполнения обязательств поставщика в рамках сотрудничества с супругом/супругой, гражданским супругом/супругой или другим членом семьи или родственником, являющимся сотрудником компании JLL или клиента, также запрещено.
- Избегать распространения инсайдерских сведений в форме отказа от покупки или продажи акций компании



JLL или клиента в случае обладания существенной информацией о компании JLL или клиенте, которая недоступна широкому кругу инвесторов и которая может

оказать влияние на решение инвестора купить или продать такие акции.

 Принимать разумные меры для защиты от всех форм кибератак или других вторжений в электронные системы, в результате которых данные компании JLL или ее клиентов могут быть утрачены, украдены или повреждены.

Охрана труда и техника безопасности

Мы полностью привержены идее обеспечения рабочих мест, на которых предотвращается получение профессиональных травм и заболеваний, а также гарантируется безопасное возвращение всех сотрудников домой к своим семьям. Мы понимаем, что мы не можем достигнуть этой цели самостоятельно. Скорее нам нужна поддержка, ответственность и приверженность всех наших деловых партнеров, в том числе наших поставщиков. Наши корпоративные стремления излагаются в Глобальной

политике по охране труда и технике безопасности, и мы ожидаем от всех наших поставщиков стремления к достижению аналогичных целей обеспечения безопасности.

Кроме того, в качестве минимального требования мы ожидаем, чтобы наши поставщики:

- соблюдали все соответствующие нормативноправовые акты в области охраны труда и техники безопасности, а также требования клиента, компании JLL и/или отрасли;
- демонстрировали культурный подход к обеспечению безопасной рабочей среды;
- следили за квалификацией сотрудников и обеспечивали их оснащение для безопасной работы;
- разрабатывали процедуры обеспечения охраны труда и техники безопасности, которые соответствуют деятельности Поставщика, а также соблюдали соответствующие передовые практики;
- обеспечивали ресурсы для управления безопасностью, а также понимание и надлежащее применение персоналом стандартов и процедур безопасности;
- немедленно информировали компанию JLL о любых происшествиях в связи с охраной труда и техникой безопасности, которые происходят при оказании услуг или доставке товаров компании JLL или ее клиентам;
- обеспечивали, чтобы сотрудники (или другие лица, находящиеся под контролем поставщика), не приносили любого рода оружие в офисы или на объекты, управляемые компанией JLL.

Мы внедряем прочную культуру обеспечения безопасности, в рамках которой соблюдение стандартов по охране труда и технике безопасности и ознакомление с ними играет ключевую роль при выборе поставщика.



Практика трудоустройства

Как субъект гражданской ответственности компания JLL уважает и поддерживает права человека, определенные во Всеобщей декларации прав человека (Universal Declaration of Human Rights, UDHR), Декларации Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда» (Декларации МОТ) (International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, ILO Declaration) и Глобальном договоре ООН (United Nations Global Compact). JLL ожидает от своих поставщиков соблюдения наших принципов защиты прав человека и предоставления равных возможностей на рабочем месте. Поставщики JLL должны проводить процедуры трудоустройства в полном соответствии с применимыми законами и нормами. В частности, они обязаны:

- Сотрудничать в рамках обязательств компании JLL по обеспечению рабочего места без ущемления прав и незаконной дискриминации. Поскольку мы признаем и уважаем культурные различия, мы считаем, что компании-поставщики не должны принимать участие в дискриминации при приеме на работу, выплате компенсаций, предоставлении доступа к обучению, вознаграждении, продвижении, расторжении трудового договора или отстранению от выполнения трудовых обязанностей по признаку расовой принадлежности, цвета кожи, касты, национальности, происхождения, религии, возраста, физических возможностей, пола, семейного положения, беременности, сексуальной ориентации, половой принадлежности или выражения, членства в профсоюзе, политических взглядов, воинской обязанности или защищенных генетических данных.
- Запрещать использование, владение, распространение и продажу запрещенных препаратов на территории, принадлежащей, арендуемой или контролируемой компанией JLL.
- Запрещать ношение запрещенного оружия на территории, принадлежащей, арендуемой или контролируемой компанией JLL.
- Использовать только добровольный труд. Использование поставщиком компании JLL или его субподрядчиками принудительного труда в форме рабства, кабалы или труда заключенных запрещено.
- Не требовать от рабочих осуществлять «вклады» или оставлять свои удостоверения личности у работодателя, а также не препятствовать их увольнению с предприятия работодателя после заблаговременного уведомления без взыскания.
- Соблюдать все местные законы и требования о минимальном трудовом возрасте и не использовать детский труд. Поставщики не имеют права принимать на работу лиц, не достигших возраста 16 лет, кроме случаев, когда такое трудоустройство разрешено и предусмотрено местным законодательством и этичными нормами

ведения бизнеса и не вредит здоровью и благосостоянию такого лица. Мы поддерживаем разработку законных программ производственной практики для содействия обучению молодых людей и не сотрудничаем с теми, кто злоупотребляет такими системами отношений.



- Не принимать участие в физических наказаниях или физическом насилии. Физическое насилие и наказание, угроза физического насилия, сексуальные или другие домогательства и словесные оскорбления или другие формы запугивания запрещены. Мы также ожидаем от наших поставщиков проявления цивилизованности и уважения при общении с любыми людьми.
- Выплачивать разумную и обоснованную заработную плату. Всем сотрудникам предоставляется доступно изложенная в письменном виде информация об условиях трудоустройства в части заработной платы, прежде чем они приступят к своей трудовой деятельности и, по мере необходимости, на протяжении периода их работы.
 Удержания из заработной платы в качестве меры дисциплинарного взыскания не допускаются, за исключением тех случаев, когда это предусмотрено национальным или местным законодательством. Все меры дисциплинарного взыскания должны быть задокументированы. Заработная плата и пособия, выплачиваемые за стандартную рабочую неделю, должны, как минимум, соответствовать национальным или применимым местным правовым стандартам.
- Не требовать от сотрудников работать больше максимального количества трудовых часов в сутки, установленного действующим национальным или местным законодательством; следим за тем, чтобы сверхурочная работа имела добровольный характер и оплачивалась в соответствии с местными законами и нормами.
- Компания JLL всегда поддерживает разумные отношения с сотрудниками, входящими в состав профсоюзов и уважает их право на свободу объединения, а также соблюдает положения, выраженные в коллективных договорах.

- Хранить документацию в отношении сотрудника согласно местным и национальным нормативно-правовым актам.
- Обеспечивать для сотрудников внутренние процедуры для конфиденциального и анонимного сообщения о возможном ненадлежащем обращении, дискриминации, насилии, нарушении законодательства, нарушении настоящего Кодекса для поставщиков или нарушении других этических норм.
- Проводить немедленное и тщательное расследование любого такого сообщения и предпринимать корректирующие меры при необходимости; а также сотрудничать с компанией JLL в таком расследовании и предоставлять компании JLL такую информацию, которую компания JLL может обоснованно потребовать.
- Не принимать ответные меры в отношении сотрудника (или сотрудника компании JLL), который добровольно сообщает о потенциальном нарушении настоящего Кодекса поведения для поставщиков.

Практика обеспечения социальной и экологической ответственности

Компания JLL стремится к гражданской ответственности в любой стране мира, где живут и работают ее сотрудники. Мы осознаём, что объекты компании могут оказывать значительное влияние на сообщества, окружающую среду и изменение климата, и что компания JLL может играть важную роль в решении данных задач



с помощью собственной деятельности и рекомендаций, которые мы даем нашим клиентам в отношении развития, инвестиций в недвижимость и арендного пользования. Мы стремимся разрабатывать передовые стандарты и

практики в наших офисах и помогаем в этом нашим клиентам. Все, что мы делаем сегодня, должно способствовать **Созданию лучшего будущего**.

- Компания JLL ожидает, что ее поставщики разделят ее
 стремление к социальной и экологической ответственности
 путем соблюдения и перевыполнения требований
 нормативно-правовых актов в сфере охраны окружающей
 среды и продвижения приемлемых уровней
 энергопотребления, водопользования и управления отходами
 для сокращения влияния наших деловых операций и деловых
 операций наших клиентов на окружающую среду.
- Мы ожидаем от наших поставщиков управления и сокращения их влияния на социальную среду, а также поддержки их сотрудников и сообществ, в которых они осуществляют деятельность. Обязательства компании JLL в

отношении социальной и экологической ответственности, а также прочая информация о нашей программе социальной и экологической ответственности включена в наш Доклад по социальной и экологической ответственности в международном масштабе (Global Sustainability Report) на публичном сайте www.jll.com/sustainability/.

Этичное обращение с животными

В рамках нашего обязательства по участию в деятельности, которая повышает благосостояние общественности, компания JLL стремится обеспечить этичное обращение с животными во всех аспектах на всех предприятиях, управляемых компанией JLL от своего имени, а также на объектах розничных продаж, офисной деятельности и других предприятиях, которыми компания управляет по поручению клиентов. Политикой компании JLL предусмотрено стремление предотвращать демонстрацию, использование и/или продажу животных на всех указанных объектах. Если животные по веской причине связаны с такой недвижимостью, то обращение с ними должно быть гуманным и должно соответствовать всем применимым нормам по обеспечению благополучия животных.



Соблюдение настоящего кодекса этики для поставщиков

В обязанности поставщика входит обеспечение понимания и соблюдения его представителями настоящего Кодекса для поставщиков, а также информирование контактного лица компании JLL (или члена правления компании JLL) об известных ему или возможных случаях нарушения Кодекса поставщиком или его представителями по состоянию на текущий момент или в будущем. От поставщиков компании JLL ожидается, что они будут самостоятельно контролировать соблюдение настоящего Кодекса для поставщика. Помимо прочих прав, которые компания JLL может иметь на основании соглашения с поставщиком, компания JLL может требовать немедленного увольнения представителя, поведение которого является незаконным или не соответствует Кодексу деловой этики, настоящему Кодексу поведения для поставщиков или Политике компании.

Соблюдение кодексов этики клиентов

Если поставщик принят компанией JLL на работу от имени клиента, мы также ожидаем, что поставщик будет соблюдать все применимые правила, политики, процедуры или кодексы поведения, предусмотренные клиентом, в том числе, если они более строгие, чем положения настоящего Кодекса поведения для поставщиков. Если вы считаете, что правила клиента противоречат положениям Кодекса поведения для поставщиков, и вы не уверены, как поступать, предполагается, что вы будете сотрудничать с основным контактным лицом в Компании и клиентом, чтобы урегулировать ситуацию взаимоприемлемым образом.



Обеспечение непрерывности бизнеса и регулирование кризисных ситуаций

В соответствии с условиями отдельных применимых положений договора мы ожидаем, что каждый поставщик, привлеченный компанией JLL, располагает надлежащими планами обеспечения непрерывности бизнеса для продолжения оказания услуг на необходимом уровне в случае операционного кризиса, вызванного природным катаклизмом, неисправностями в работе оборудования, перебоями электропитания, террористическим актом, кибератакой и т. д. По требованию компании JLL поставщик разглашает в разумных подробностях и обсуждает элементы своего плана обеспечения непрерывности бизнеса и системы безопасности и контроля информации.

Аудиты систем внутреннего контроля и эффективности работы поставщиков услуг

В соответствии с условиями отдельных применимых положений договора мы ожидаем, что каждый поставщик, привлеченный компанией JLL, предоставит нам по требованию копию отчета по аудиту, проведенному в отношении средств контроля и/или операционной эффективности поставщика как обслуживающей организации (например, SSAE 16/ISAE 3402, ранее известный как SAS 70/FRAG 21/94, или аналогичный отчет). В целом, мы также ожидаем, что каждый поставщик предоставит нам ответы на обоснованные запросы информации о соответствии настоящему Кодексу для поставщика, в том числе в рамках аудита, проводимого группами внутреннего аудита или отдела юридического обслуживания компании JLL.

Подотчетность и ответственность руководства

Поставщики компании JLL должны выбрать представителя из числа руководителей высшего звена, который будет нести ответственность за соблюдение настоящего Кодекса для поставщиков. Руководители высшего звена поставщика также должны координировать и контролировать программу обучения в пределах, допустимых в соответствии с типом предоставляемого продукта или оказываемой услуги, для своих сотрудников и менеджеров в отношении процессов и процедур, необходимых для соблюдения настоящего Кодекса для поставщиков.



Сотрудничество с органами следствия; аудиты соответствия

От каждого поставщика, привлеченного компанией JLL, мы ожидаем сотрудничества с нами в рамках любого расследования, которое мы или поставщик можем вести в отношении заявления о ненадлежащем или неэтичном поведении с участием сотрудника компании JLL или сотрудника поставщика, если заявление касается компании JLL или клиента, которому поставщик предоставляет товары или оказывает услуги.

Компания JLL требует, чтобы наши поставщики в договорах предусматривали соблюдение принципов настоящего Кодекса для поставщиков. Компания JLL может потребовать, чтобы поставщик предоставил дополнительную информацию в отношении соблюдения поставщиком настоящего Кодекса для поставщиков. Кроме того компания JLL оставляет за собой право проводить проверку наших поставщиков

для определения соответствия настоящему Кодексу, и она ожидает, что наши поставщики будут в пределах разумного сотрудничать в ходе аудита для обеспечения продления сотрудничества с компанией JLL.

Запрет на создание прав третьих лиц

Настоящий Кодекс для поставщиков не предоставляет фактических или подразумеваемых прав третьим сторонам, включая бенефициарные права третьих сторон. Например, ни один из сотрудников поставщика не имеет никаких прав в отношении компании JLL в связи с настоящим Кодексом для поставщиков, равно как и прав требовать от компании JLL принудительного исполнения положений настоящего Кодекса для поставщиков. Решение об осуществлении каких-либо подобных действий остается на исключительное усмотрение компании JLL.

Сообщение о сомнительном поведении или о возможных нарушениях

Мы ожидаем, что каждый поставщик будет своевременно сообщать компании JLL обо всех известных нарушениях настоящего Кодекса для поставщиков. Мы рекомендуем вам сообщать о любой сомнительной деловой практике или беспокойстве в отношении соблюдения норм своему основному контактному лицу в компании JLL. Однако компания JLL понимает, что в некоторых случаях это невозможно или неприемлемо. В таком случае просим обращаться к нам:

- 1. На горячую линию компании JLL по вопросам этики по номеру: 1-877-540-5066 <u>или</u> на сайте <u>www.jllethicsreports.com</u>. Горячая линия и сайт обслуживаются сторонним поставщиком услуг, они работают круглосуточно, ими можно воспользоваться на всех основных языках. Сообщения, оставленные на Горячую линию или на сайте, направляются Главному международному консультанту для дальнейшего расследования.
- 2. На электронный адрес специалистов по вопросам этики: Ethics.Officers@jll.com.
- 3. В письме на имя Главного международного консультанта и Главного специалиста по вопросам этики по адресу: JLL Incorporated, 200 East Randolph Drive, Chicago, Illinois USA 60601.
- 4. Если нарушение связано с торговлей людьми, то, помимо прочего, вы можете обратиться на горячую линию по вопросам торговли людьми по номеру 1.844.888.FREE или по электронной почте help@befree.org.

Компания JLL не приемлет наказания или применения ответных мер в отношении лица, которое добровольно обратилось за рекомендацией или сообщило о сомнительном поведении или возможном нарушении.

Мы благодарим вас за соблюдение данной важной Политики и ожидаем взаимовыгодного сотрудничества со всеми нашими поставщиками на основании высшего уровня этичного поведения.

