

Uppförandekod för Jones Lang LaSalle Incorporated och
LaSalle Investment Management
Uppförandekod för leverantörer



*Uppförandekod
för
leverantörer*

Innehållsförteckning

JLLs UPPFÖRANDEKOD FÖR LEVERANTÖRER	35
Bygga en bättre morgondag	36
Praxis för efterlevnad av juridiska och reglerande bestämmelser	57
Affärsmetoder	68
Hälsa och säkerhet	79
Anställningspraxis	810
Hållbarhetspraxis	911
Etisk behandling av djur	911
Överensstämmelse med denna uppförandekod	911
Överensstämmelse med kunduppförandekoder	1012
Kontinuitet i verksamhet och krishantering	1012
Revisioner av den interna kontrollen och den operativa ändamålsenligheten för tjänsteleverantörer	1012
Ledningens ansvar och skyldigheter	1012
Samarbetet med utredningar, revisioner	1113
Inget skapande av tredje parts rättigheter	1113
Rapportering av tveklaktigt beteende eller möjliga överträdelser	1113

JLLs UPPFÖRANDEKOD FÖR LEVERANTÖRER

Jones Lang LaSalle Incorporated (inklusive LaSalle Investment Management och dess övriga dotterbolag, JLL) måste alltid bedriva sin verksamhet med integritet och i full överensstämmelse med de lagar och regler som styr dess globala verksamhet. För detta ändamål, innehåller JLLs affärsetiska kod en uppsättning standarder för affärsmetoder och regelefterlevnad som gäller för alla anställda, chefer och tjänstemän på JLL. Den etiska koden speglar våra värderingar och vårt engagemang för att bygga en bättre morgondag, inklusive etiska affärsmetoder, den högsta nivån av professionella normer och regelefterlevnad.

JLL förväntar sig att dess leverantörer kommer att dela innehållet och följa vårt engagemang för integritet. Vår etiska kod upprätthålls på vår allmänna webbplats på www.jll.com. Bestämmelserna i den etiska koden som gäller för våra leverantörer är införlivade i denna uppförandekod för leverantörer, och finns på flera språk på vår allmänna webbplats.

Denna uppförandekod ska tillämpas på alla interaktioner mellan en leverantör och en JLL-kund (inklusive dess anställda) till vilka leverantören kan tillhandahålla varor eller tjänster. Med "leverantör" menar vi alla företag eller enskilda personer som tillhandahåller en produkt eller tjänst till JLL eller indirekt till någon av våra kunder. Vi förstår att leverantörer är oberoende enheter, men leverantörens affärsmetoder och uppförande kan väsentligt påverka oss och/eller reflektera tillbaka på oss, vårt rykte och vårt varumärke, som är en av våra viktigaste tillgångar. På grund av detta, förväntar sig JLL att alla leverantörer och deras anställda, ombud och underleverantörer (deras företrädare) följer denna uppförandekod när de gör affärer med oss och/eller med kunder på uppdrag av JLL, antingen som ombud eller uppdragsgivare. Alla leverantörer ska utbilda sina representanter att säkerställa att de förstår och följer denna uppförandekod. Bland annat innebär detta att företrädarna för våra leverantörer alltid måste uppträda på ett respektfullt och trevligt sätt när de interagerar med anställda på JLL eller med JLLs kunder eller annan tredje part när de agerar på JLLs räkning.



Bygga en bättre morgondag.

På JLL strävar vi efter att upprätthålla vår verksamhet långsiktigt. Detta innebär att framgångsrikt hantera de ekonomiska, miljömässiga och sociala risker vår komplexa organisation står inför, och att hjälpa våra kunder att göra detsamma. Inte bara för att det är rätt sak att göra, men eftersom det tillför bestående värden för kunder, anställda, aktieägare, samhället och vår bransch. Allt vi gör i dag bör bidra till att bygga en bättre morgondag.

Vår verksamhet inom parollen "Bygga en bättre framtid" täcker 4 fokusområden:

- Generera bestående värde för **kunder**
- Engagera våra **medarbetare**
- Omvandla våra **arbetsplatser**
- Stödja vårt **samhälle**

Vårt program Etik överallt utgör en viktig del av att bygga en bättre morgondag. Det stöder alla fyra fokusområdena, och allt som vi gör. Genom att utvidga vårt ansvar utöver de direkta effekterna av vår verksamhet, förväntar vi oss att våra leverantörer följer vårt engagemang att bygga en bättre morgondag genom de metoder som beskrivs i denna kod.

BUILDING *a better*
TOMORROW
OUR **SUSTAINABILITY** LEADERSHIP AGENDA

Praxis för efterlevnad av juridiska och reglerande bestämmelser

Alla JLLs leverantörer och deras representanter ska bedriva sin verksamhet i full överensstämmelse med gällande lagar och förordningar i respektive land medan de bedriver verksamhet med och/eller på uppdrag av JLL. Utöver eventuella särskilda skyldigheter enligt leverantörens avtal med JLL, ska alla leverantörer:

- Följa anti-korruptionslagarna i de länder där de är verksamma, inklusive USAs Foreign Corrupt Practices Act, brittiska Bribery Act, och brasilianska Clean Companies Act, och inte erbjuda eller lova att göra olagliga direkta eller indirekta betalningar eller ge löften om betalningar till några kunder, regeringstjänstemän (inklusive anställda i statsägda företag) eller någon annanstans i världen för att förmå individen att missbruka sin ställning för att få eller behålla affärer. Vår policy är att inte göra "underlättande betalningar" i någon grad.
- Bedriva verksamhet i full överensstämmelse med konkurrens- och rättviselagar som styr de jurisdiktioner där de är verksamma, samt upprätthålla normer för god sed.
- Följa alla tillämpliga lagar mot penningtvätt, och aldrig medvetet delta i ett system för att tvätta pengar, underrapportera storleken på en kontanttransaktion, eller felaktigt undvika skatt.
- Följa alla tillämpliga miljölagar och förordningar gällande farligt material, luftutsläpp, avfall och utsläpp av avloppsvatten, inklusive tillverkning, transport, lagring, deponering och frigörande av sådana material.
- Följa alla lagar och förordningar gällande integritet avseende information (inklusive personlig och känslig information), dataskydd och gränsöverskridande dataöverföringar.

- Var ärlig, direkt och sanningsenlig i diskussioner med tillsynsmyndigheter och eventuella regeringstjänstemän.
- Följa lagar mot modernt slaveri, såsom brittiska Modern Slavery Act 2015. Modernt slaveri är ett brott och en kränkning av de grundläggande mänskliga rättigheterna. Det förekommer i olika former, såsom slaveri, tvångsarbete och människohandel. Vi har nolltolerans för modernt slaveri, och vi är fast beslutna att genomföra och genomdriva effektiva system och kontroller för att säkerställa att modernt slaveri inte sker någonstans i vår verksamhet. Vi förväntar oss samma höga krav på alla våra leverantörer, och som en del av våra kontraktsprocesser inkluderar vi specifika förbud mot användning av tvångsarbete, människohandel, eller att någon hålls i slaveri, oavsett vuxna eller barn, och vi kräver att våra leverantörer garanterar att deras egna leverantörer håller samma höga standard.
- Följa alla gällande begränsnings- och sanktionslagar, och inte medvetet anställa eller göra affärer med någon som misstänks ha kopplingar till kriminella eller terroristaktiviteter, eller som är föremål för gällande handelssanktioner.
- Erhålla alla nödvändiga licenser och tillstånd som krävs för att bedriva den verksamhet som de har anlitats för av JLL.
- Följa alla tillämpliga lagar gällande kampanjbidrag eller lobbying på uppdrag av JLL.



Affärsmetoder

JLLs leverantörer och deras representanter ska genomföra sina affärsrelationer och aktiviteter med integritet och i enlighet med sina skyldigheter enligt deras särskilda avtal med JLL, inklusive som representant för kunder, eller med JLLs kunder där JLL är ombud för kunder i sina leverantörsarrangemang. Utöver dessa skyldigheter, ska alla våra leverantörer:

- Tillhandahålla sina tjänster i enlighet med sina egna tillämpliga yrkesnormer, inklusive krav som fastställts av de organisationer (t.ex. licenskrav) som reglerar deras verksamhet.
- Ärligt och korrekt bokföra och rapportera all affärsinformation och följa alla tillämpliga lagar gällande färdigställande och noggrannhet.
- Skapa, lagra och avyttra affärshandlingar i enlighet med alla tillämpliga lagkrav.
- Skydda och ansvarsfullt använda fysiska och intellektuella tillgångar som tillhör JLL eller våra kunder, inklusive deras egendom, förnödenheter och utrustning.
- Endast använda informationsteknik och system som tillhandahålls av JLL eller våra kunder (inklusive e-post och alla sociala medier) för auktoriserade affärsrelaterade ändamål. JLL förbjuder leverantörer och deras representanter från att använda teknik och system som gjorts tillgängliga av JLL eller dess kunder för att skapa, få tillgång till, lagra, skriva ut, värva eller skicka material som är hotande, trakasserande, kränkande, sexuellt eller på annat sätt stötande eller olämpligt och/eller skicka falsk, nedsättande eller skadlig kommunikation med hjälp av sådana informationstillgångar och system.
- Uppfylla alla krav från JLL och kunder gällande underhåll av lösenord, sekretess, säkerhet och integritet som ett villkor för att få tillgång till JLLs eller kunders interna nätverk, system och byggnader.
All data som lagras eller överförs på utrustning som ägs eller hyrs av JLL eller kund är att betrakta som privat och ägs av JLL eller sådan kund.

JLL kan övervaka all användning av dess företagsnätverk och alla system (inklusive e-post och andra sociala medieplattformar) och/eller få tillgång till, granska och bearbeta all data och kommunikation som lagras eller överförs med hjälp av JLLs nätverk, och kunderna kan göra samma sak. Det ska inte finnas några förväntningar på sekretess när det gäller teknik som tillhandahålls av JLL eller någon kund.

- Överensstämma med immateriell äganderätt för JLL, kunder och andra, inklusive men inte begränsat till upphovsrätt, patent, varumärken och affärshemligheter. Endast använda mjukvara, hårdvara och innehåll i enlighet med dess licens eller användningsvillkor.
- Kommunicera med media på JLLs eller någon kunds räkning endast om leverantören och/eller dess ombud skriftligen ombetts att göra det av JLLs eller kunds kommunikationsansvarig.



- Använda ett gott omdöme, diskretion och återhållsamhet när de erbjuder gåvor eller representation till anställda av JLL eller dess kunder. Leverantören och eller dess företrädare får inte ge JLLs eller kunds anställda enskilda eller en kombination av gåvor, eller tillhandahålla någon underhållning som skulle bryta mot etikoden, inklusive genom att på något sätt påverka något företags ståndpunkt på ett otillbörligt sätt. Ingen leverantör får någonsin erbjuda en muta, fördel, byteshandel av varor eller tjänster och/eller någon annan förmån till en anställd av JLL eller kund för att få eller få behålla sin verksamhet, eller förefalla att försöka påverka ett affärsbeslut .

Anställningspraxis

Som en god samhällsmedborgare, respekterar och stödjer JLL de människorättsprinciper som definieras i den allmänna förklaringen om de mänskliga rättigheterna (UDHR), Internationella arbetsorganisationens deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet ("ILO-deklarationen") samt FN:s Global Compact. JLL förväntar sig att leverantörerna delar dess engagemang för mänskliga rättigheter och jämställdhet på arbetsplatsen. JLLs leverantörer ska utföra sin anställningspraxis i full överensstämmelse med alla tillämpliga lagar och förordningar, och ska:

- Samarbeta med JLLs engagemang för en arbetsstyrka fri från trakasserier och olaga diskriminering. Samtidigt som vi erkänner och respekterar kulturella skillnader, anser vi att leverantörsbolag inte bör engagera sig i diskriminering vid anställning, kompensation, tillgång till utbildning, belöningar, befördran, uppsägning eller pensionering baserat på ras, hudfärg, kast, etnicitet eller nationellt ursprung, religion, ålder, funktionshinder, kön, civilstånd, graviditet, sexuell läggning, sexuell eller könsöverskridande identitet eller uttryck, medlemskap i fackförening, politisk tillhörighet, veteranstatus, eller skyddad genetisk information.
- Förbjuda användning, innehav, distribution och försäljning av illegala droger på egendomar som JLL äger, hyr eller på annat sätt förfogar över.
- Förbjuda innehav av otillåtna vapen på egendomar som JLL äger, hyr eller på annat sätt förfogar över.
- Endast använda frivillig arbetskraft. Användningen av tvångsarbete, oavsett i form av kontraktsarbete, slavarbete eller fängelsearbete är förbjudet av JLLs leverantör eller dess underleverantörer.
- Inte kräva att arbetstagare ska lämna en "deposition" eller deras identitetshandlingar till sin arbetsgivare, och garantera att de är fria att lämna sin arbetsgivare efter rimligt varsel utan påföljd.
- Följa alla lokala lagar gällande lägsta lagliga arbetsålder, och inte utnyttja barnarbete. Leverantörer får inte anställa en individ som är yngre än 16, såvida inte sådan anställning tillåts i,

och genomförs i enlighet med lokal lagstiftning och etisk praxis, samt stör inte den personens hälsa och välbefinnande. Vi stöder endast utvecklingen av lagliga lärlingsprogram i utbildningssyfte för yngre människor, och kommer inte att göra affärer med dem som missbrukar sådana system.



- Inte ägna sig åt fysisk disciplin eller utnyttjande. Fysiskt utnyttjande eller disciplin, hot om fysisk misshandel, sexuella eller andra trakasserier och verbala övergrepp eller andra former av hot är strikt förbjudet. Vi förväntar oss också att våra leverantörer kommunicerar med alla personer med hövlighet och respekt.
- Betala löner man kan leva på under människovärdiga förhållanden. Alla arbetstagare ska förse med tydlig, skriftlig information om sina anställningsvillkor när det gäller löner innan de börjar arbeta samt vid behov under hela deras anställningstid. Löneavdrag som en disciplinär åtgärd ska inte tillåtas om det inte är tillåtet enligt nationell eller tillämplig lokal lagstiftning. Alla disciplinära åtgärder ska registreras. Löner och förmåner för en normal arbetsvecka måste minst uppfylla nationella eller tillämpliga lokala rättsliga normer.
- Inte kräva att arbetstagare arbetar mer än det högsta antalet timmar per dag som fastställts av nationella eller lokala gällande lagar; se till att övertid är frivillig och betalas i enlighet med lokala lagar och förordningar.
- Upprätthålla en sund relation med fackliga anställda, stödja rätten att utöva föreningsfriheten, och följa bestämmelserna i gällande kollektivavtal.

- Föra register över anställda i enlighet med lokala och nationella bestämmelser.
- Upprätthålla en intern process för att tillåta anställda att konfidentiellt och anonymt rapportera anklagelser om misshandel, diskriminering, utnyttjande, lagöverträdelse, brott mot denna uppförandekod eller andra etiska brott.
- Genomföra en snabb och grundlig utredning av sådana rapporter och vidta nödvändiga och lämpliga korrigerande åtgärder; och samarbeta med JLL under en sådan undersökning samt tillhandta sådan information som JLL rimligen kan begära.
- Inte vidta motåtgärder mot en anställd (eller någon JLL-anställd) som i god tro rapporterar eventuella brott mot denna uppförandekod för leverantörer.

Hållbarhetspraxis

JLLs mål är att vara en god samhällsmedborgare överallt där dess medarbetare bor och arbetar. Vi inser att byggnader kan ha en betydande inverkan på samhället, miljön och klimatförändringarna, och att JLL kan spela en betydelsefull roll när det gäller att ta itu med dessa



utmaningar genom vår egen verksamhet och de råd vi ger våra kunder om fastighetsutveckling, investeringar och boende. Vi strävar efter att utveckla ledande standarder och praxis på våra egna kontor samt

hjälpa våra kunder att göra detsamma. Allt vi gör i dag bör bidra till att **bygga en bättre morgondag.**

- JLL förväntar sig att dess leverantörer delar detta engagemang för hållbarhet genom att uppfylla eller överträffa kraven i gällande miljölagar och föreskrifter, och främja acceptabla nivåer av energi- och vattenförbrukning och avfallshantering i syftet att minska miljöpåverkan av vår och våra kunders verksamheter.
- Vi förväntar oss att våra leverantörer hanterar och minskar sina sociala inverkan för att stödja sina anställda och de samhällen där de verkar.

JLLs hållbarhetsengagemang, tillsammans med annan information om vårt hållbarhetsprogram, ingår i vår globala hållbarhetsredovisning som finns på vår allmänna webbplats på www.jll.com/sustainability/.

Etisk behandling av djur

Som en del av sitt åtagande att engagera sig i en praxis som förbättrar allmänhetens välfärd, är det JLLs mål att säkerställa en etisk behandling av djur i alla avseenden vid JLLs anläggningar, samt i dess detaljhandel, kontor och andra egendomar som förvaltas för kunder. Det är JLLs policy att försöka undvika all utställning, användning och/eller försäljning av djur i samband med sådana egendomar. Där djur är inblandade av giltiga skäl, måste de behandlas humant och i enlighet med gällande djurskyddslagar.



Överensstämmelse med denna uppförandekod

Det åligger leverantören att se till att dess företrädare förstår och följer denna kod, och att informera sin kontaktperson på JLL (eller en person i JLLs ledning) om leverantören känner till, eller har anledning att tro att ett brott av leverantören eller dess företrädare kan ha uppstått eller kan uppstå i framtiden. JLLs leverantörer förväntas själva övervaka att de uppfyller denna uppförandekod. Utöver andra rättigheter kan JLL enligt sitt avtal med leverantören omedelbart begära borttagande av företrädare som betar sig på ett sätt som är olagligt eller oförenligt med den affärsetiska koden, denna uppförandekod eller företagets policy.

Överensstämmelse med kunduppförandekoder

I en situation där en leverantör är anställd av JLL på uppdrag av en kund, förväntar vi oss också att leverantören följer alla tillämpliga regler, riktlinjer, rutiner eller uppförandekoder som ställs av kunden, inklusive i de fall de är mer restriktiva än bestämmelserna i denna uppförandekod för leverantörer. Om du tror att en kunds regel strider med någonting i denna uppförandekod, och du är osäker på vad du ska göra, förväntas du arbeta med din primära företagskontakt och kunden för att lösa situationen på ett ömsesidigt tillfredsställande sätt.



Kontinuitet i verksamhet och krishantering

I enlighet med villkoren för eventuella gällande särskilda avtalsbestämmelser, räknar vi med att varje leverantör som JLL anlitar kommer att ha tillräckliga kontinuitetsplaner för att fortsätta att tillhandahålla sina tjänster till en rimlig grad i eventuella efterverkningar av en operativ kris, vare sig på grund av en naturkatastrof, utrustningsfel, strömavbrott, terrorishandling, cyber-attack, etc. På begäran av JLL, kommer leverantören att offentliggöra rimliga detaljer och övergripande diskutera sina kontinuitetsplaner och dess informationssäkerhetssystem och -kontroller.

Revisioner av den interna kontrollen och den operativa ändamålsenligheten för tjänsteleverantörer

I enlighet med villkoren för eventuella särskilda avtalsbestämmelser som gäller, räknar vi med att varje leverantör som JLL anlitar kommer att, på begäran, göra tillgängliga för oss en kopia av en eventuell revision som har utförts av kontroller och/eller drifeffektivitet för leverantören som en serviceorganisation (t.ex. en SSAE 16/ISAE 3402, tidigare känd som SAS 70/FRAG 21/94, eller liknande rapport). I allmänhet förväntar vi oss också att varje leverantör förser oss med svar på våra rimliga krav på information om efterlevnaden av denna uppförandekod, bland annat som en del av JLLs internrevision eller juridiska tjänstegrupper.

Ledningens ansvar och skyldigheter

JLLs leverantörer måste utse en representant från ledningen som ska vara ansvarig för att följa denna uppförandekod. Varje leverantörs ledning ska även samordna och övervaka ett utbildningsprogram i lämplig utsträckning, beroende på vilken typ av produkt eller tjänst som tillhandahålls, för sina medarbetare och chefer gällande de processer och förfaranden som är nödvändiga för att följa denna uppförandekod.



Samarbetet med utredningar, revisioner

Vi förväntar oss att varje leverantör som JLL anlitar kommer att samarbeta med oss under alla eventuella undersökningar vi eller leverantören genomför gällande ett påstående om olämpligt eller oetiskt beteende som involverar antingen en JLL-anställd eller en anställd hos leverantören, där påståendet gäller en anställd av JLL eller en kund till vilken leverantören tillhandahåller produkter eller tjänster.

JLL kräver att våra leverantörer anger i sina avtal att de följer principerna i denna uppförandekod. JLL kan kräva att en leverantör tillhandahåller ytterligare information gällande om leverantören uppfyller denna uppförandekod. Dessutom

förbehåller sig JLL rätten att granska leverantörer för att avgöra om de följer denna uppförandekod, och förväntar sig att leverantörerna rimligen samarbetar under en eventuell revision som ett villkor för att fortsätta att arbeta med JLL.

Inget skapande av tredje parts rättigheter

Denna uppförandekod medför inte, och ska inte heller anses medföra några rättigheter för tredje part, inklusive eventuella tredjeparts förmånsrättigheter. Till exempel, får inga anställda hos någon leverantör ha några rättigheter gentemot JLL enligt denna uppförandekod, inte heller ska sådana anställda ha några rättigheter att få JLL att genomdriva någon bestämmelse i denna uppförandekod, och beslutet med avseende på sådana åtgärder ska ske enligt JLLs eget gottfinnande.

Rapportering av tvivelaktigt beteende eller möjliga överträdelser

Vi förväntar oss att varje leverantör inom lämplig tid rapporterar till JLL om de känner till något brott mot denna uppförandekod för leverantörer. Du uppmanas att informera din primära kontaktperson på JLL om all eventuell tvivelaktig affärspraxis eller frågor som rör efterlevnad. JLL inser dock att det kan finnas tillfällen då detta inte är möjligt eller lämpligt. I sådana fall, kontakta någon av följande:

1. JLL Global Ethics Helpline på: 1-877-540-5066 eller logga in på www.jlleticsreports.com. Hjälpelinjen och webbplatsen underhålls av en oberoende operatör, är tillgänglig alla tider på dagen och natten, och kan användas på alla större språk. Rapporter till hjälpelinjen eller webbplatsen skickas till bolagets globala chefsjurist för vidare utredning.
2. Skicka e-post till JLLs etikansvariga på: Ethics.Officers@jll.com.
3. Skicka ett brev till företagets Global General Counsel och Chief Ethics Officer på: JLL Incorporated, 200 East Randolph Drive, Chicago, Illinois USA 60601.
4. Om överträdelser avser människohandel, kan du i tillägg till ovanstående kontakta Global Human Trafficking Hotline på 1.844.888.FREE eller dess e-postadress på help@befree.org.



JLL kommer inte att tolerera någon vedergällning eller repressalier mot någon person som i god tro har sökt råd eller har rapporterat tvivelaktigt beteende eller en eventuell överträdelse.

Vi tackar för att du följer denna viktiga policy, och ser fram emot en ömsesidigt givande relation med alla våra leverantörer baserat på högsta möjliga etiska beteende.



Jll.com

© 2016 Jones Lang LaSalle IP, Inc. *Alla rättigheter förbehållna.*